

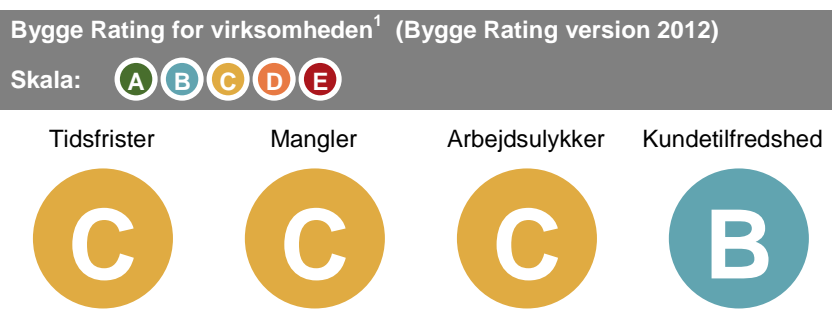
# ENTREPRENØR KARAKTERBOG Side 1/3

Virksomhed: **Entreprenør xyz A/S**

CVR: **12345678**

Udskrivningsdato: **13. januar 2012**

Virksomheden har i forbindelse med download af dette dokument erklæret, at alle dens evaluerede sager indgår i karakterbogen. Byggeriets Evaluerings Center har registreret ID på den bruger, som har afgivet denne erklæring. Se forklaring i vedlagte vejledning.



Antal sager fordelt efter Bygge Rating							Sagernes totale entreprisenum <sup>2</sup>
						Sum	
Tidsfrister	1	0	1	1	0	3	Over 100 mio. kr.
Mangler	1	1	0	0	1	3	Afbrudte evalueringer <sup>3</sup>
Arbejdsulykker	0	1	1	1	0	3	0
Kundetilfredshed	1	2	0	0	0	3	Dato for seneste evaluering
Sum	3	4	2	2	1		<b>13. september 2011</b>

Note 1: Virksomhedens Bygge Rating beregnes som et vægtet gennemsnit af dens evaluerede sager. Som vægt benyttes entreprisenummen.

Note 2: Antal sager, hvor evalueringen er blevet helt eller delvist afbrudt, jf. side 3/3.

Note 3: Prisniveau 01.01.2004. Se uddybende oplysninger i vejledningen.



# ENTREPRENØR KARAKTERBOG Side 2/3

Virksomhed: **Entreprenør xyz A/S**

CVR: **12345678**

Udskrivningsdato: **13. oktober 2011**

Område	Nøgletal	Virksomhedens gennemsnit (se note 7)	Point	Bygge Rating
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	102,9 %	3	C
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	2,009 pr. mio. kr.	4	3,8 C
	2) Antal mindre alvorlige mangler	0,223 pr. mio. kr.	4	
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	0,037 pr. mio. kr.	4	
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	0,000 pr. mio. kr.	-	
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	0,266 %	3	
	Andel sager med mangler, der har haft betydning for ibrugtagning (se note 4)	0,0 %	-	
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	21,6 pr. mia. kr.	3	C
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (Se note 5)	3,0	4,0	B
	Kundelojalitet (se note 4 og 6)	5,0		
<b>Point i alt (max. 20)</b>			<b>13,8</b>	

Note 4: Dette nøgletal vises ikke i karakterbogen, før der er gennemført registrering heraf i 3 sager

Note 5: Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 6: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikker ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikker, 5 = Helt sikker.

Note 7: Prisniveau 01.01.2004. Se uddybende oplysninger på bagsiden.



# ENTREPRENØR KARAKTERBOG Side 3/3

Virksomhed: **Entreprenør xyz A/S**

CVR: **12345678**

Udskrivningsdato: **13. oktober 2011**

## Oplysninger om helt eller delvist afbrudte evalueringer

Sager, som enten er blevet afbrudt, eller hvor parterne ikke blev enige eller ikke ønskede at medvirke.

Afbrudte sager	
Bygherre	-
Byggesag	-
Årstal	-
Type	-
Entreprisetyp	-
Status	-



## Baggrunden og idéen med karakterbogen

Byggeriets nøgletalssystem er et af flere initiativer, staten har iværksat for at fremme en mere fornuftig udvikling i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser og større produktivitet.

### Sådan bliver nøgletallene til

Den enkelte virksomhed bliver bedømt af sin kunde og får udleveret et faktablad for hver enkelt entreprise, de har fået evalueret. Når en virksomhed har tre faktablade, kan den få udleveret en karakterbog. Efterfølgende faktablade indregnes automatisk i karakterbogen.

Nøgletallene i karakterbogen er opgjort på grundlag af de entrepriser, virksomheden har fået evalueret. Evalueringen af en entreprise er gyldig i 3 år, hvorefter den udgår af karakterbogen.

En karakterbog udvikler sig over tid i takt med at nye sager bliver tilføjet. Men læst her og nu viser den et billede af virksomhedens aktuelle kompetencer.

### Mulighed for kontrol

Man kan få verificeret indholdet af en karakterbog. Kontakt Byggeriets Evaluerings Center og oplys virksomhedens CVR nummer og udskrivningsdato for karakterbogen. Centrets medarbejdere kan efterfølgende udføre kontrollen.

### Kort om Byggeriets Evaluerings Center

Bag centret står et samlet byggeerhverv: Bygge-, Anlægs- og Trækartellet, DI Byggematerialer, Bygherreforeningen, Danske Arkitektvirksomheder, Dansk Byggeri, Klima-, Energi- og Bygningsministeriet, Realdania, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, Foreningen af Rådgivende Ingeniører og Tekniq.

Byggeriets Evaluerings Center  
Strandgade 27B, plan 5, 1401 København K  
Tel: 32 64 14 40 • Fax: 32 64 14 41  
e-mail: info@byggeevaluering.dk  
web: www.byggeevaluering.dk

## Bygge Rating

Ratingsystemet viser, hvor virksomheden placerer sig i forhold til gennemsnittet for alle gyldige sager i Byggeriets Evaluerings Centers database.

Bygge Rating systemet er udviklet af Byggeriets Evaluerings Center. Systemet er 'open source', dvs. at andre må benytte systemet.

Systemet er baseret på et pointsystem, der er gengivet i tabellen nedenfor. Pointsystemet er inddelt således, at gennemsnittet for nøgletal om tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

For området 'mangler' beregnes point som gennemsnittet af delpoint, og det vises med en decimal.

For området 'kundetilfredshed' beregnes point som gennemsnit af 'kundetilfredshed med byggeprocessen' og 'kundeloyalitet', og det vises med en decimal.

De opnåede point for hvert af de fire områder giver virksomhedens Bygge Rating som angivet i denne tabel:

Bygge Rating	Område	Tidsfrister Mangler Arbejdsulykker	Kunde- tilfredshed
	<b>A</b> Meget bedre end gennemsnittet		5 point
<b>B</b> Bedre end gennemsnittet		≥ 4 point	≤ 4 point
<b>C</b> Som gennemsnittet		≥ 3 point	≤ 3 point
<b>D</b> Værre end gennemsnittet		≥ 2 point	≤ 2 point
<b>E</b> Meget værre end gennemsnittet		≥ 1 point	1 point

Bygge Rating systemet er én blandt mange mulige metoder at anskue nøgletallene. Den enkelte bruger kan frit vælge at benytte Bygge Rating systemet eller andre metoder.

### Pointsystem for 2012 – opdateres årligt den 1. januar

Område	Nøgletal	Point				
		1	2	3	4	5
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	≥131,25	<131,25	<105,72	<100,96	<100,28
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	≥27,45	<27,45	<6,91	<2,01	<0,32
	2) Antal mindre alvorlige mangler	≥8,34	<8,34	<2,20	<0,59	<0,07
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	≥1,52	<1,52	<0,30	<0,04	<0,01
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	Der gives ikke point				
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	≥4,07	<4,07	<0,90	<0,25	<0,03
	Andel sager med mangler, der har haft betydning for ibrugtagning	Der gives ikke point				
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	≥567,49	<567,49	<64,63	<9,84	0

Vær opmærksom på, at virksomhedens Bygge Rating kan blive ændret i forbindelse med, at pointsystemet opdateres, hvilket sker den 1. januar hvert år. Det til enhver tid gældende pointsystem vises på centrets hjemmeside.



## Vejledning til entreprenør karakterbog

---

Denne karakterbog opfylder kravene beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.". Karakterbogen er udstedt af Byggeriets Evaluerings Center, som indestår for rigtigheden af oplysningerne.

### Udskrivningsdato

Denne oplysning viser, hvornår denne karakterbog er blevet downloadet af virksomheden. Karakterbogen indeholder virksomhedens nøgletal som de så ud på denne dato. Karakterbogen opdateres hver gang, virksomheden får nøgletal for en ny sag, og når sager udgår af karakterbogen, hvilket sker efter 3 år. Hyppigheden for opdatering af karakterbogen, varierer derfor fra virksomhed til virksomhed. På vores hjemmeside kan virksomheden til enhver tid downloade en aktuel version af karakterbogen. Når virksomheden anvender karakterbogen, fx ved tilbudsgivning, skal det være den aktuelle version.

### Virksomhedens erklæring

En karakterbog er kun gyldig hvis den indeholder alle virksomhedens evaluerede sager. Virksomheden kan frit vælge evaluatør på de enkelte sager. Det er dog virksomhedens ansvar at samle alle evalueringer hos den evaluatør, der udsteder karakterbogen. Byggeriets Evaluerings Center har ikke mulighed for at kontrollere om virksomheden har tilmeldt sager hos andre evaluatører. Derfor er det nødvendigt at virksomheden erklærer at alle dens evaluerede sager indgår i karakterbogen.

### Kolonnen "Område"

Virksomheden bedømmes på fire områder, nemlig tidsfrister, arbejdsulykker, mangler og kundetilfredshed. For hvert område optræder et eller flere nøgletal.

### Kolonnen "Nøgletal"

Her anføres hvilke nøgletal, virksomheden er blevet målt på.

### Kolonnen "Virksomhedens gennemsnit"

Viser virksomhedens gennemsnitlige præstation. Gennemsnittet beregnes på grundlag af de sager, virksomheden har fået evalueret. Ved beregning af gennemsnit vægtes med entreprisens summen.

Der indregnes kun gyldige nøgletal, dvs. nøgletal, der er maksimalt 3 år gamle.

For tidsfrister vises nøgletallet i procent. Et nøgletal på 100 % betyder, at virksomheden har afleveret til aftalt tid eller før. Et nøgletal større end 100 % betyder, at virksomheden har afleveret senere end planlagt. Godkendte ændringer af tidsfristen er indregnet i resultaterne.

### Kolonnen "Point"

For hvert af de fire områder gives fra 1 til 5 point. For områderne "mangler" og "kundetilfredshed" beregnes et gennemsnit af delpointene for de enkelte nøgletal. Der kan maksimalt opnås  $4 \times 5 = 20$  point.

### Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte nøgletal sammenlignelige over en årrække.

