BYGGE RATING
Målbare forbedringer af byggeriet

PROCESEVALUERING - ENTREPRENØR

Virksomhed: _____

Entreprise: _____ Evt. BEC sagsnr: _____

Udfyldt af: _____ Dato: _____

Dette er en frivillig procesevaluering, som har til formål at undersøge, om entreprenøren er på rette kurs, eller om der er forhold, der skal rettes op på. Procesevalueringen indgår ikke i entreprisens Bygge Rating, som beregnes af Byggeriets Evaluerings Center, når entreprisen er afleveret.

Betydning	**Vurdering (spm. 1-9)**	**Vurdering (spm. 10)**
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Sikkert ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Sikkert
5 = Særdeles vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Helt sikkert

Spørgsmål		**Betydning**	**Vurdering**
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialet krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Entreprenørens evne til at gennemføre en aktiv og forebyggende sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik under arbejdets udførelse	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	Ikke relevant ☐	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10. Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt?	Ikke relevant ☐		1 2 3 4 5
Sum			

Vægtet gennemsnit = (B1 x V1 + B2 x V2 + … + B9 x V9) / (B1 + B2 + … + B9) = _____

Point = (Vægtet gennemsnit + V10) / 2 = _____ Bygge Rating: _____

Udskriv

Evt. bemærkninger:

Forbedringspotentiale Nedenfor kan anføres, hvad entreprenøren konkret kan gøre for at forbedre vurderingen
Spørgsmål
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Udskriv

BYGGE RATING
Målbare forbedringer af byggeriet

Vejledning til procesevaluering - entreprenør

Du skal i skemaet give en bedømmelse af virksomhedens præstation på byggesagen. For spørgsmål 1-9 skal du udfylde betydning (hvor vigtigt har emnet været i den konkrete byggesag?). For spørgsmål 1-10 skal du udfylde vurdering (hvor tilfreds er du med virksomhedens ydelse?)

Vurderingen skal ske på baggrund af din forventning til, hvordan et gennemsnit af branchens virksomheder ville klare opgaven og således ikke forventningen specifikt til den givne virksomhed.

Hvis et spørgsmål ikke har relevans for vurderingen af virksomhedens ydelse, skal du sætte et kryds i "ikke relevant".

Særligt vedr. spørgsmål 8 og 9:
Ofte vil det være naturligt, at svare 'ikke relevant' til disse to spørgsmål i en evaluering i løbet af byggesagen. Det er dog muligt at besvare spørgsmålene, og det sker i så fald på baggrund af virksomhedens ydelse indtil nu og med forbehold for, at arbejdet endnu ikke er afleveret. Det kan eksempelvis være relevant at besvare spørgsmålene, hvis der er forhold i virksomhedens ydelse indtil nu, som vurderes at få indflydelse på afleveringen og/eller på informationen om drift og vedligeholdelse.

Formål
Procesevalueringen skal først og fremmest tjene som udgangspunkt for en dialog mellem entreprenør og bygherre. Evalueringen kan gennemføres efter behov, fx midtvejs i udførelsesfasen.

På baggrund af procesevalueringen kan entreprenør og bygherre drøfte, hvad entreprenøren kan gøre for at fastholde høje karakterer og/eller hæve lave karakterer.

Kontakt
Spørgsmål vedrørende denne blanket og Bygge Rating kan stilles til:

Byggeriets Evaluerings Center
Strandgade 27B, Plan 5
1401 København K

Telefon: 32 64 14 40

E-mail: info@byggerating.dk

Hjemmeside: www.byggerating.dk

Beregning af samlet kundetilfredshedskarakter
Ved brug af forkortelserne B1 for betydningen i spørgsmål 1, V1 for vurderingen i spørgsmål 1 osv. beregnes den samlede kundetilfredshedskarakter som et vægtet gennemsnit således:

$$\text{Vægtet gennemsnit} = \frac{\text{B1xV1} + \text{B2xV2} + \cdots + \text{B9xV9}}{\text{B1} + \text{B2} + \cdots + \text{B9}}$$

Hvis der er svaret "ikke relevant" i et spørgsmål, indgår dette spørgsmål ikke i beregningen.

Bygge Rating
Point for kundetilfredshed beregnes således:

$$\text{Point} = \frac{\text{Vægtet gennemsnit} + \text{V10}}{2}$$

Hvis der er svaret "ikke relevant" i V10, sættes Point lig med Vægtet gennemsnit. Hvis der er svaret "ikke relevant" i alle spørgsmålene 1 til 9, sættes Point lig med V10.

Entreprisens Bygge Rating bestemmes ud fra denne tabel:

Bygge Rating		Point
A	Meget bedre end gennemsnittet	≤ 5
B	Bedre end gennemsnittet	≤ 4
C	Som gennemsnittet	≤ 3
D	Værre end gennemsnittet	≤ 2
E	Meget værre end gennemsnittet	1